



Codice Amministrazione Digitale CAD



Nel processo di digitalizzazione della p.a. italiana, c'è una tappa
considerate fondamentale:

Adozione del D.Lgs. n. 82 del 2005
Codice dell'amministrazione digitale (CAD)

Codice Amministrazione Digitale

Finalità e ambito di applicazione



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Art. 2 – Finalità e ambito di applicazione (Estratti)

1. Lo Stato, le regioni e le autonomie locali assicurano **la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale** e si organizzano ed agiscono a tale fine utilizzando con le modalità più appropriate le **tecnologie dell'informazione e della comunicazione**.
2. Le disposizioni del presente codice si applicano:
 - a) Alle pubbliche amministrazioni.....;
 - b) Ai gestori di servizi pubblici.....;
 - c) Alle società a controllo pubblico.....;

3

Codice Amministrazione Digitale

Finalità e ambito di applicazione



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Art. 2 – Finalità e ambito di applicazione (Estratti)

3. Le disposizioni del presente codice e le relative Linee guida concernenti il **documento informatico, le firme elettroniche** e i servizi fiduciari di cui al Capo II, **la riproduzione e conservazione dei documenti** di cui agli art. 43 e 44, **il domicilio digitale e le comunicazioni elettroniche** di cui all'art. 3- bis e al Capo IV, **l'identità digitale** di cui agli articoli 3-bis e 64 **si applica ai privati**, ove non diversamente previsto.
4.
5. **Le disposizioni del presente Codice si applica nel rispetto della disciplina in materia di trattamento dei dati personali.....**
6.
- 6-bis

4

CAD e Linee Guide AgID



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

CAD



Le norme contenute nel CAD sono **spesso integrate** da regole tecniche contenute in specifiche **Linee Guide Tematiche** emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in materia di

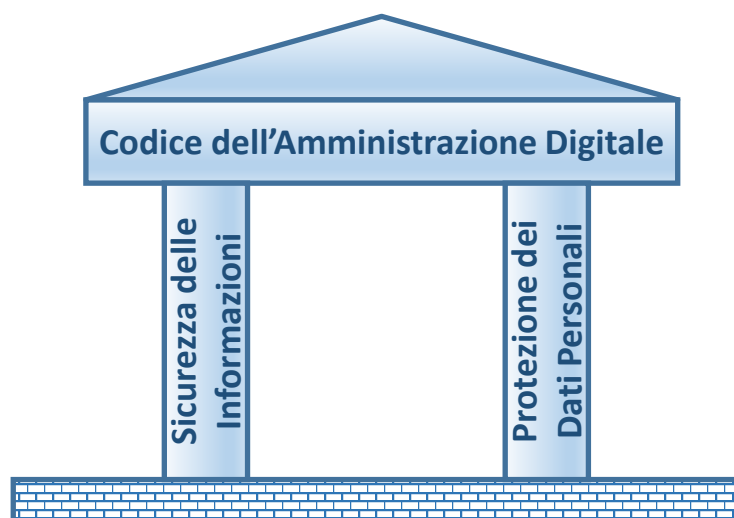
- agenda digitale;
- **sicurezza informatica**;
- Interoperabilità;
-

5

Sicurezza delle Informazioni Protezione dei Dati Personali



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA



6

Principi



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Sicurezza dell'Informazione

Confidenzialità

Integrità

Disponibilità

Protezione dei Dati Personali

liceità, correttezza, trasparenza

limitazione delle finalità

minimizzazione dei dati

Esattezza

limitazione della conservazione

integrità e riservatezza

Data Protection

by design & by default

7

CAD - Il Responsabile per la transizione al digitale (RTD)



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Per consentire una più efficace e organica applicazione della norma, il CAD impone ciascuna pubblica amministrazione di dotarsi di un'adeguata organizzazione, nominando un **Responsabile per la transizione al digitale** (art. 17) tra le figure dirigenziali o apicale, a capo di un **ufficio per la transizione al digitale**.

Le pubbliche amministrazioni, diverse dalle amministrazioni dello Stato, possono esercitare le funzioni previste dall'Ufficio per la transizione al digitale in forma associata.

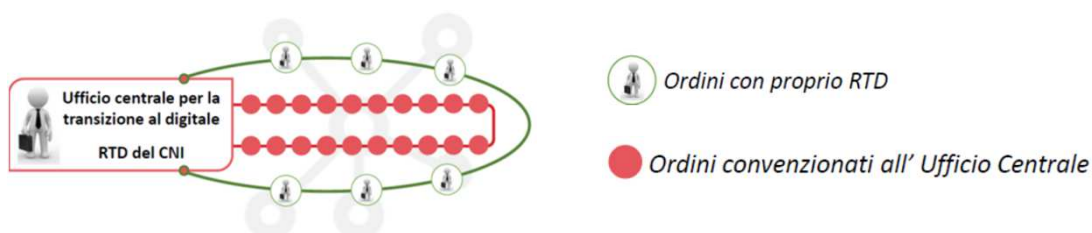
8

CNI – L'ufficio centrale per la transizione al digitale



Il **CNI** ha istituito un **Ufficio centrale nazionale per la transizione al digitale**, a disposizione di tutti gli Ordini territoriali.

Ordini territoriali possono attivare una **convenzione** con il CNI e beneficiare dell'ufficio centrale per la transizione al digitale.



9

CAD Diritti dei cittadini e delle imprese



Il CAD introduce la **Carta della cittadinanza digitale** ovvero i **principali diritti digitali** riconosciuti al cittadino e alle imprese.

Diritti digitali:

- Uso delle tecnologie nei rapporti con la PA;
- **Wi-Fi in luoghi e uffici pubblici;**
- **Identità digitale;**
- **Domicilio digitale;**
- **Pagamenti elettronici;**
- **Siti web e servizi on-line;**

10

Wi-Fi in luoghi e uffici pubblici



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Si può essere cittadini digitali soltanto se si è connessi a internet

Il CAD prevede che le p.a. e i gestori di servizi pubblici hanno l'obbligo di mettere a disposizione degli utenti connettività a banda larga per l'accesso alla rete internet nei propri uffici



11

Sistema Pubblico Identità Digitale (SPID)



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale prevede il rilascio di credenziali aderenti a tre specifici livelli di sicurezza, utilizzabili, in base alla richiesta del Fornitore di servizi, per accedere ai servizi.



12

Sistema Pubblico Identità Digitale (SPID)



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

- SPID 1 - Primo livello SPID
sistema di autenticazione informatica ad **un solo fattore**;
in genere viene utilizzato nei casi in cui il rischio che ne derivi da un uso indebito dell'identità digitale, ha un impatto basso per le attività del cittadino/impresa/amministrazione;
- SPID 2 - Secondo livello SPID
sistema di autenticazione informatica a **due fattori**;
questo livello è adeguato per i servizi che possono subire un danno consistente da un utilizzo indebito dell' identità digitale;
- SPID 3 - Terzo livello SPID
sistema di autenticazione informatica basato su **certificati elettronici e custodia della chiave privata su dispositivi sicuri**; è il livello di garanzia più elevato, solitamente associato a quei servizi che possono subire un **serio e grave** danno per cause imputabili ad abusi di identità.

13

Carta d'Identità elettronica - CIE



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

La CIE rende possibile l'identificazione fisica del titolare in modo certo grazie alla verifica dei dati personali (Comuni e particolari) memorizzati all'interno del microchip.

La **CIE** è il token d'autenticazione, emesso dal Ministero dell'Interno e rilasciata dai Comuni italiani, per accedere con i massimi livelli di sicurezza ai **servizi online** delle Pubbliche Amministrazioni.

la CIE è inserita nel sistema SPID come una credenziale di **livello 3**
(SPID 3)

14

Domicilio Digitale



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) **eletto** a Domicilio Digitale, valido ai fini delle comunicazioni elettroniche aventi valore legale

In particolare, nel caso in cui un cittadino abbia un domicilio digitale iscritto in un **registro pubblico** o lo abbia comunicato negli atti del singolo procedimento amministrativo, le amministrazioni e i gestori di servizi pubblici sono tenuti ad utilizzare quel recapito per tutte le future comunicazioni e notifiche.

15

Domicilio Digitale - Elenchi Pubblici



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Le comunicazioni tramite i domicili digitali sono effettuate agli indirizzi inseriti negli elenchi di cui agli articoli 6-bis, 6-ter e 6-quarter:

- **Indice nazionale dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti (INI-PEC);**
- Indici dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (**IPA**);
- Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel registro delle imprese (**INAD**);

16

INI-PEC



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

<https://www.inipec.gov.it/>

Supporto INIPEC

Per i cittadini Ordini e collegi

Professionisti Imprese

Nome

Cognome

Codice Fiscale

Categoria professionale

Provincia

Numero di iscrizione all'ordine

Indirizzo PEC

Non sono un robot

hCAPTCHA

Cerca PEC Professionista

17

Pagamenti Elettronici - PA



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

PagoPA

è la piattaforma nazionale che permette di pagare tributi, imposte o rette verso la **Pubblica Amministrazione** e altri soggetti aderenti che forniscono servizi al cittadino.



Standardizzazione dei pagamenti per tutte le PA

18

Siti Web e servizi online



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Le **Pubblica Amministrazioni** realizzano **siti istituzionali** su reti telematiche che rispettano i principi di accessibilità, nonché di elevata usabilità e reperibilità, anche da parte delle persone disabili, completezza di informazione, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità.

Sul sito web devono essere pubblicate tutte le informazioni valide ed aggiornate sull'amministrazione e sui suoi procedimenti. Inoltre bisogna fornire la possibilità, al cittadino, di poter effettuare qualsiasi pratica in modalità digitale.

19

Siti Web e GDPR



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Con il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali (GDPR), assume particolare rilievo la tematica dei **cookies** per la tracciatura e il monitoraggio degli utenti on line.

Il considerando 30 del Regolamento espressamente afferma che:

Le **persone fisiche possono essere associate a identificativi online** prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, **quali gli indirizzi IP, marcatori temporanei (cookies) o identificativi di altro tipo**, quali i tag di identificazione a radiofrequenza. **Tali identificativi possono lasciare tracce che**, in particolare se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, **possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche e identificarle.**

20

Cookies



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

I **cookies** sono semplici **file di testo**, memorizzati principalmente in locale (lato client), che contengono **frammenti di dati** sugli utenti. In ogni momento il server può richiedere copia dei cookie.

Le informazioni in questo file di testo sono:

- Un **numero specifico**, generato casualmente, tramite il quale il PC client viene riconosciuto;
- Il **nome di dominio**, quindi la pagina web alla quale si riferisce il cookie;
- Il **tempo trascorso sul sito o sulle singole sottopagine**;
- I **dati inseriti dall'utente tramite moduli web** come **indirizzo e-mail, nome e numero di telefono**.
- Le **sottopagine visitate** come le pagine dei prodotti negli online shop;
- La lista dei prodotti aggiunti al carrello;
- I **metadati** come la **data di scadenza di un cookie**, il **percorso** e le **specificazioni di sicurezza**.

21

GPDP – Linee Guida Cookie



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

**Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e
l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie
8 maggio 2014**

**Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento
10 giugno 2021**

22

Cookie - Tipologia



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

- **Cookie tecnici;**
 - Cookie di sessione;
 - Cookie statistici (analytics);
- **Cookie di profilazione;**
- **Cookie di terze parti.**



23

Cookie



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Cookie Tecnici di sessione

sono quelli che forniscono al navigatore alcune funzionalità che gli facilitano la navigazione.

Cookie Tecnici analytics

assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso.

Cookie di profilazione

sono quelli che permettono di creare un profilo personale del navigatore sulla base dei suoi comportamenti.

Cookie di terze parti

non sono gestiti dal sito web oggetto di visita bensì da un soggetto diverso (terza parte).

24

Cookie - Tecnici Compliance al GDPR



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

a. Cookie tecnici.

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

.....

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice, che il gestore del sito, qualora utilizzi soltanto tali dispositivi, potrà fornire con le modalità che ritiene più idonee

25

Cookie - Profilazione Compliance al GDPR



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

b. Cookie di profilazione.

I **cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente** e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'**utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.**

.....

.....

26

Cookie – Terze Parti Compliance al GDPR



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

2. Soggetti coinvolti: editori e "terze parti "

Un ulteriore elemento da considerare, ai fini della corretta definizione della materia in esame, è quello soggettivo. Occorre, cioè, **tenere conto del differente soggetto che installa i cookie sul terminale dell'utente, a seconda che si tratti dello stesso gestore del sito che l'utente sta visitando** (che può essere sinteticamente indicato come "editore") **o di un sito diverso che installa cookie per il tramite del primo** (c.d. "terze parti").

Ed è, quindi, in tale veste che, come si vedrà più avanti, sono chiamati ad operare nella presente deliberazione, con riferimento al **rilascio dell'informativa** e all'**acquisizione del consenso degli utenti** online con riguardo ai cookie delle terze parti.

27

Siti Web – Gestione dei Cookie



ORDINE DEGLI
INGEGNERI
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Quando si accede alla home page di un sito web deve comparire un banner contenenti le seguenti informazioni:

- Informativa breve;
- Link all'informativa cookie estesa;
- Strumenti per il consenso dell'utente.

Usiamo cookie per ottimizzare il nostro sito web ed i nostri servizi. [Politica dei cookie](#)

Funzionale

Marketing

[Accetta tutti](#)

[Solo funzionali](#) [Salva preferenze](#)

28



**ORDINE DEGLI
INGEGNERI**
DELLA PROVINCIA
DI CASERTA

Grazie

Ing. Giuseppe Spera

DPO

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Caserta

29